

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

Hatályos 2021. január 01. napjától

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően a Gamer Café Kft. az alábbi tájékoztatót nyújtja a cég által üzemeltetett www.gyermekfejleszto.hu webáruházal (továbbiakban: Webáruház) kapcsolatosan folytatott adatkezelésről.

Az Érintett a Webáruház használatával akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy a Webáruházban nem regisztrálhat, nem vásárolhat, hírlevélre nem iratkozhat fel, tekintettel arra, hogy a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az Érintett felel azért, hogy a megadott adatai valósak. A megadott adatok valóságáért az Érintett tartozik felelősséggel.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy a Webáruház funkciói, a megrendelések nyilvántartása és teljesítése csak abban az esetben lehetséges, ha az Érintett az adatait az Adatkezelő részére megadja, és az adatkezeléshez hozzájárul.

1. Adatkezelő adatai:

Gamer Café Kft. (továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 2030 Érd, Budai út 28.

Cégjegyzékszám: 13-09-105583

Adószám: 13603799-2-13

Telefon: +36 (20) 428 1186

E-mail: info@compaya.hu

Bankszámlaszám: 10403208-50526675-48551005

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az Adatkezelőnél az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg a 2. pontban meghatározott adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben.

1. Az adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, kezelt adatok köre:

Kötelező adatok: név, email cím, vásárlási adatok (vásárlás dátuma, vásárlás összege)

A regisztráció során és a Törzsvásárlói Programban való részvételhez csak a saját személyes adatokat kérjük megadni. Az Adatkezelő a valótlan, jogosulatlanul vagy tévesen megadott adatok kezeléséből eredendő károkért nem vállal felelősséget. A kötelezően megadandó adatok hiányában az Adatkezelő nem tudja az Érintett által igénybe venni kívánt szolgáltatást nyújtani, tehát nem tudja például a felhasználói fiókot létrehozni és kezelni, vagy a rendelést teljesíteni. Az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelő 1. pontban meghatározott elérhetőségei bármelyikén.

1. Adatkezelés célja

Az adatkezelés és feldolgozás célja a Webáruház működtetése, az azokhoz kapcsolódó kedvezmények érvényesítése, a vásárlási szokások kiértékelése a vásárlói igények jobb kiszolgálása érdekében, a vásárlók hatékonyabb tájékoztatása a vásárlási lehetőségekről. Az adatokat a Gamer Café Kft. bizalmasan kezeli, azt harmadik félnek nem adja ki. Adatkezelő az így megszerzett adatokat a kedvezmények érvényesítéséhez használja fel.

1. Az adatkezelés időtartama:

Adatkezelő a résztvevők listáját legkésőbb az utolsó használatától vagy használat hiányában a regisztrációtól számított **3 év** (inaktivitási idő) kezeli. Az inaktivitási idő eltelte után haladéktalanul törli a tudomására jutott személyes adatokat.

1. Adatkezelés jogalapja

A regisztráció során hozzájárul, hogy Adatkezelő a személyes adatokat a jelen Nyilatkozatban írtak szerint kezelje. A személyes adatok kezelése a jelen tájékoztató ismertetésében adott önkéntes és kifejezett hozzájáruláson alapul. Hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, azonban a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét az nem érinti.

1. Adatkezelés jogszerűsége:

Adatkezelő az adatkezelés jogszerűségének alátámasztásáról nyilvántartást vezet, melyben rögzíti az adatkezelés során használt email címekhez tartozó kifejezett és önkéntes hozzájárulásának megtételének időpontját, felületét, IP címét. Adatkezelő a nyilvántartásból a személyes adatokat az inaktivitási idő elteltével egyidejűleg törli. A Webáruház látogatása során a Vevő számítógépére kerülnek elmentésre szövegfarmátumú fájlok (továbbiakban: sütik). Az Adatkezelő főként az ún. **session cookies** sütiket használja, melyek a böngésző bezárásakor azonnal törlődnek.

Ezek a szövegfarmátumú fájlok személyes adatokat nem tartalmaznak. Ezenkívül az Adatkezelő használ olyan sütiket is, ún. **permanent cookies**-t, melyek több látogatás során használatosak. Ezek a sütik is kizárólag a Vevő IP címét tartalmazzák. A Vevő személyének azonosítása ezen sütikkel nem lehetséges. A Webáruház használatával az Érintett hozzájárul a sütik rögzítéséhez, tárolásához és feldolgozásához.

1. Tájékoztatás adatkezelésről:

Jogosult tájékoztatást kérni személyes adatairól a feltüntetett kapcsolattartási módok bármelyikén. Ilyen igény bejelentése esetén Adatkezelő tájékoztatást ad a kezelt személyes adatokról. Jogosult továbbá arra is, hogy a kezelt adatok kijavítását kérje az Adatkezelőtől.

1. Adatkezelés megszüntetése:

Jogosult az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulást elektronikus úton visszavonni. Adatai visszaállítása nem lehetséges. Írásban az Adatkezelő fent megjelölt kapcsolattartási email címén, vagy postai úton valamint a megadott telefonszámon jegyzőkönyvben rögzített bejelentéssel kérheti az adatkezelés megszüntetését, vagy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben Adatkezelő minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a további adatfeldolgozókat tájékoztassa az adatkezelés megszüntetésére irányuló kéréséről.

9.Felügyeleti szerv:

Amennyiben nem elégedett adatkezelésünkkel, az alábbi hatóságnál élhet panasszal:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

1. **Adatkezelő elérhetőségei:**

Amennyiben kérdése vagy észrevétele van kérjük, forduljon vevőszolgálatunkhoz, ahol munkatársaink készséggel segítenek Önnek:

E-mail: info@compaya.hu, Telefon: 06-20/428-1186, Levelezési cím: 2030 Érd, Budai út 28.

1. **Jogsabályok**

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogsabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

Hatályos: 2021. január 01. napjától

Gamer Café Kft.

Compaya Webáruház